



QUÉ ES LA MEDIACIÓN

GUÍA PARA PRINCIPIANTES
SOBRE JUSTICIA RESTAURATIVA



COMUNIDADES
EN COMUNICACIÓN
A TRAVÉS DE LA
JUSTICIA RESTAURATIVA

¿POR QUÉ LA MEDIACIÓN?

COMUNICACIÓN, CONEXIÓN,
RELACIONES

Definición de Mediación: una práctica restaurativa que es una forma de resolución de conflictos en la que mediadores capacitados trabajan con una o más personas perjudicadas y una persona responsable para resolver un incidente.

98% de las personas perjudicadas manifiestan satisfacción con el proceso de mediación restaurativa.

96% de los jóvenes referidos, el proceso de mediación les parece justo.

99% de los procesos de mediación restaurativa resultan en un acuerdo. Jóvenes derivados a CYS y que participan en la mediación tienen **166** veces más probabilidades de pagar una restitución monetaria en comparación con los jóvenes que recibieron una orden judicial para pagar la restitución.

*Los resultados anteriores se extraen de la programación CYS

PASOS DE UNA MEDIACIÓN



Reunirse: Todas las partes involucradas se reúnen (voluntariamente) en una sala segura y privada.



Formular: Mediadores ofrecen formular (bienvenida, qué es la mediación, acuerdos comunitarios).



Discusión Narrativa: Escuchar la perspectiva de la persona que causó el daño y luego la de la persona que lo sufrió. Invitar a los demás presentes a hablar también (por ejemplo, a los padres).



Resumen: Los mediadores resumirán lo discutido y enumerarán los daños causados.



Llegar a un Acuerdo: Mediadores ayudarán a las partes involucradas a llegar a un acuerdo basado en los daños identificados.



Conclusión: Recapitule los acuerdos alcanzados y firme el formulario de acuerdo.

Mediación también puede tener lugar de forma más informal y en lugar. Vea cómo funciona:



RECURSOS DE MEDIACIÓN

RECURSOS ÚTILES DE CYS RELACIONADOS CON LA MEDIACIÓN

**Guía de Resolución
Colaborativa de Conflictos:**



**Tarjeta de Referencia de
Mediación Comunitaria:**



¿INTERESADO EN VER CÓMO ES UNA
MEDIACIÓN REAL?

Mira esta
demostración.



“La razón principal para hacer preguntas en la mediación es revelar las fuentes de conflicto más profundas, disfrazadas y reprimidas que están ocultas debajo de los temas sobre los que las personas están discutiendo, y sacar a la luz los deseos, anhelos e intereses complejos que informan y dan lugar a las posiciones de cada parte”
- **Ken Cloke**



TÉRMINOS COMUNES

NOTA: LA TERMINOLOGÍA DE MEDIACIÓN VARÍA. LOS SIGUIENTES TÉRMINOS SON TÉRMINOS DE MEDIACIÓN UTILIZADOS COMÚNMENTE POR LOS PROFESIONALES DE JUSTICIA RESTAURATIVA CON SEDE EN LOS ÁNGELES.

Parte Perjudicada	El individuo o grupo que fue directamente afectado por el daño causado.
Persona Responsable	La persona cuyas acciones causaron daño a otro individuo, grupo o comunidad entera.
Dañar	El impacto mental, físico o financiero directo causado a un individuo, grupo o comunidad entera.
Reparar	Las partes involucradas trabajarán juntas para abordar el daño a través de procesos que prioricen la curación y las relaciones.
Acuerdos Comunitarios - Reglas Básicas	Un conjunto de pautas acordadas que todas las partes involucradas deben seguir durante todo el proceso de JR con el fin de fomentar un ambiente saludable.
Restitución/ Reparación	La forma en que la persona responsable compensa a las personas perjudicadas (ej: disculpa, dinero, horas de servicio).
Acuerdo de Mediación	El documento que describe los resultados del proceso de JR, acordados por todas las partes involucradas.

¿A QUIÉN PUEDE AYUDAR LA MEDIACIÓN?

MEDIACIÓN PERMITE A LAS PERSONAS OBTENER UNA PERSPECTIVA MÁS ALLÁ DE LA PROPIA, LO QUE CONDUCE A UNA MAYOR CONCIENCIA, EMPATÍA Y, EN ÚLTIMA INSTANCIA, COMPRENSIÓN.

- Personas en conflicto con familiares
- Personas en conflicto con amigos
- Personas en conflicto con vecinos, miembros de la comunidad o negocios
- Personas que han sido perjudicadas por una o más personas.
- Familias que necesitan apoyo para fortalecer su comunicación y relaciones.

¿INTERESADO EN
SER EN UN
MEDIADOR?



SUSCRÍBETE A NUESTRO BOLETÍN
PARA ESTAR AL DÍA:

[INSCRIBIRSE](#)

EMAIL US TO GET ADDED TO OUR
MEDIATION TRAINING INTEREST
LIST:

INFO@CYS-LA.ORG

